



**ЭЛЕКТРОЩИТ
САМАРА**

Энергия вашего будущего

ЭЛЕКТРОЩИТ САМАРА ЯВЛЯЕТСЯ ЧАСТЬЮ МЕЖДУНАРОДНОЙ КОМПАНИИ SCHNEIDER ELECTRIC, МИРОВОГО ЛИДЕРА В ОБЛАСТИ УПРАВЛЕНИЯ ЭНЕРГИЕЙ И АВТОМАТИЗАЦИИ



ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА



Для сохранения лидерских традиций в сфере производства и поставок электротехнического оборудования и сопутствующих услуг крупнейшим российским и зарубежным компаниям Электрощит Самара берет на себя обязательство поддерживать и постоянно улучшать систему менеджмента и ее результативность, руководствуясь следующими принципами:

- Предлагать выдающиеся решения, оборудование и услуги.
- Соблюдать законодательные и корпоративные требования, удовлетворять требования и ожидания наших клиентов и партнеров.
- Быть открытыми и проактивными в общении с клиентами.
- Профессионально и оперативно реагировать на все замечания и пожелания клиентов.
- Развивать самостоятельность в работе сотрудников и повышать уровень их компетентности и ответственности.
- Планировать, контролировать и постоянно совершенствовать собственную деятельность с помощью методов и инструментов улучшения бизнес-процессов.
- Поощрять инициативу и поддерживать усилия наших сотрудников по улучшению существующих процессов.

**Мы стремимся
производить
надежную, безопасную
и удобную
в эксплуатации
продукцию**

**Мы развиваем
культуру
клиенто-
ориентированности**

**Мы
настраиваем
наших
сотрудников
на бескомпромиссное
отношение
к качеству**



*Истинная мера качества –
удовлетворенность наших клиентов.*

Президент
Электрощит Самара

Владимир ШАТУНИН

МАРТ, 2019